

FAQ

# よくある質問 まとめ



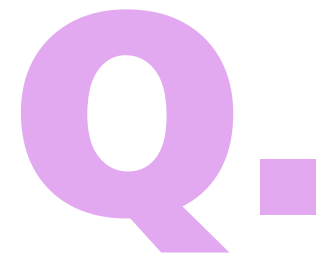
ten tennis school

テンテニススクール



## よくある質問一覧【入会方法・レッスン受講について】

---



### 入会したいけどどうすれば良い？

＊入会のお手続き方法

①入会申込書の記入

②アプリのアカウント登録後、利用したいチケット（月謝）をクレジットカードで購入するとレッスン予約ができます。

②のやり方

必要なもの

スマホ(メールアドレス)とクレジットカード

1.「かんたん予約」をダウンロードしてください。

2.アカウント登録をします

3.アプリを立ち上げてマイページにログイン

4.店舗検索に「テンテニス」と入力

テンテニススクール硬式👉 購入＆予約を選択する

5. 月謝/回数券のページで月謝を購入（クレジットカード決済）

## よくある質問一覧【入会方法・レッスン受講について】

---

### Q. レッスンを受講する方法は？

- 1 「かんたん予約」のカレンダーより受講したいクラスを選び予約
- 2 予約したコートに直接行き時間になったらレッスン受講スタート！

### Q. 子供を習わせたいけどどうしたらいい？

入会手続きをしていただき、アプリのカレンダーにあるレッスン一覧表からレッスンのご予約を頂けたら即受講可能です。

【ジュニアクラス一覧】

- ジュニア低学年コース(年中～小3)
- ジュニア高学年コース(小4～中学生)
- ジュニアコース(年中～小6)
- ジュニア上達コース(小学生～中学生)

## よくある質問一覧【お支払い・コース変更について】

---

### Q. 翌月の受講を1ヶ月だけ休みたい（停止したい）？

25日までに公式ラインへご連絡いただければ翌月の決済を停止（0円）にすることが可能です。

#### 【重要停止ルールについて】

受講停止は単月（1ヶ月間）のみ承ります。

停止した翌々月は、事前の連絡なく自動的に元のコースでの決済が再開されます。

システム上、複数月の連続停止はできませんのでご了承ください。

### Q. コースの変更はいつでもできますか？

はい、毎月25日までにLINEでご連絡いただければ、翌月分より回数やコースの変更が可能です。毎月随時変更可能です。

### Q. 月謝の決済はいつ行われますか？

毎月1日にクレジットカードにて当月分が自動決済されます。なお、一度納入された料金は理由を問わず返金いたしかねます。

## よくある質問一覧【予約・キャンセルについて】

---

### Q. 翌月の予約はいつから取れますか？

毎月＊1日の午後12時（正午）＊より、かんたん予約アプリのカレンダーから翌月分の予約が可能になります。コートの都合上、確定次第クラスを追加する場合があります。

### Q. 一度に何レッスンまで予約できますか？

同時に保持できる予約数は最大10回までです。予約分を消化（受講完了）した後、次の予約を入れることができます。

### Q. レッスンのキャンセル期限を教えてください

レッスン開始の1時間前までです。1時間を過ぎてからのキャンセルや欠席は、理由（体調不良や事故等）を問わずチケットが1回分自動消費されます。土日朝のレッスンは前日24時～キャンセル不可となります。

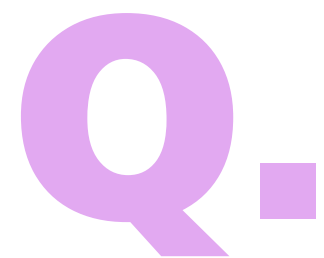
## よくある質問一覧【チケットについて】

---



### チケットに有効期限はありますか？

チケットの発行月（購入日）より半年間有効です。期限を過ぎたチケットの利用や払い戻しはできません。回数券は購入した日より半年間有効となります。



### チケットは本人しか使えませんか？

原則として、チケットはご購入いただいた本人様のみ有効ですが、ご家族間（親子・兄弟など）に限り、共有および譲渡してご利用いただくことが可能です。

【大人・子供チケットの種別変更について】

大人用チケットと子供用チケットを相互に利用される場合は、以下の通り規定いたします。

#### ●大人用チケットを子供が利用する場合

そのままご利用いただけます。ただし、差額の返金はいたしかねますので、ご了承ください。

#### ●子供用チケットを大人が利用する場合

ご利用いただけますが、\*\*大人料金との差額（1枚分）\*\*が発生いたします。差額分については、レッスン当日に現金またはPayPayにてお支払いをお願いいたします。

## よくある質問一覧【レッスン受講・雨天時について】

---

Q.

### 雨天時のレッスン中止はどこで確認できますか？

レッスン開始の1時間前（判断が難しい場合は30分前迄）に中止を決定し、レッスンをご予約いただいたメールアドレスへ通知致します。雨天中止の場合はこちらでキャンセル致します。天気が怪しい場合はラインのリッチメニューのレッスン状況でも確認して頂けます。  
※レッスン時間の2/3以上が経過した時点で中止となった場合は、レッスン成立とみなされます

Q.

### ラケットを持っていませんが、借りられますか？

はい、ラケットレンタルはいつでも無料です。手ぶらでも安心してご参加ください。

Q.

### 自分のレベルより高いクラスのレッスンを受けてもいいですか？

申し訳ございませんが、安全と円滑な運営のため、ご自身のレベルより高いクラスへの受講はご遠慮いただいております。



## よくある質問一覧【料金・会員ランクについて】

---

Q.

### 長く続けると安くなると聞きましたが、本当ですか？

はい、継続年数に応じて会員ランク（一般・シルバー・ゴールド・ダイヤモンド）が上がり、月謝や追加チケットがお得になります。※会員ランク表は別紙参照

※一度退会されますと、再入会時は「一般（レギュラー）会員」からのスタートとなります。

Q.

### 追加でレッスンを受けたい場合はどうすればいいですか？

月謝コースの方は「追加チケット」をアプリ内で購入いただけます。4回券を購入いただくと\*\*+1枚分を無料プレゼント\*\*しており、大変お得です。

Q.

### 個人でアプリより予約の残数は確認できますか？

アプリの仕様上、月謝分の残りチケット枚数は表示されません。各自で管理いただくか、スクール側で正確な枚数を管理しておりますので、LINEにて「残数確認希望」とお気軽にお問い合わせください。折り返し現在の残り枚数を回答いたします。



## 入会時の料金表

長期継続特典あり!! 1年継続すると・・受講料が1,100円引きに😊  
さらに続ければもっとお得になります💖

### 料金表

入会金(全コース)5,500円

月2回コース～  
低価格な料金設定

毎月定額料金	大人(高校生以上) ジュニア上達クラス	ジュニア(～中学生)
月2回コース料金	6,600円	5,500円
月4回コース料金	11,000円	8,800円
月9回コース料金	22,000円	17,600円

### 追加チケット(定額コース購入者限定販売)

追加チケット枚数	大人(高校生以上) ジュニア上達クラス	ジュニア(～中学生)
1回券	3,300円	2,750円
2回券	5,500円	4,400円
4回券+1枚プレゼント	11,000円	8,800円

# 

＊一般会員(高校生～)・ジュニア上達

2025. 3.1より改定

会員ランク	継続年数	4回券チケット	2回券チケット	備考
レギュラー会員	0～1年未満	11,000円	6,600円	継続でランクUP！ 一度退会された方は レギュラー会員に 戻ります
シルバー会員	1～3年未満	9,900円	6,100円	
ゴールド会員	3～5年未満	9,350円	5,800円	
 ダイヤモンド会員	5年以上	8,800円	5,500円	

※回数券1回券のチケット購入は一律3,300円となります。

(※消費税込み)

＊ジュニア(～中学生)

会員ランク	継続年数	4回券チケット	2回券チケット	備考
レギュラー会員	0～1年未満	8,800円	5,500円	継続でランクUP！ 一度退会された方は レギュラー会員に 戻ります
シルバー会員	1～3年未満	7,700円	5,000円	
ゴールド会員	3～5年未満	7,150円	4,700円	
 ダイヤモンド会員	5年以上	6,600円	4,400円	

※回数券1回券のチケット購入は一律2,750円となります。

(※消費税込み)

# 大人クラス紹介

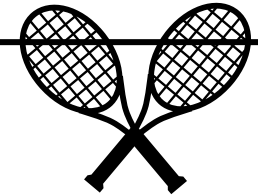


## 球出しクラス（初心者・基礎）

初心者歓迎

- コーチの球出しによる練習がメインで、基本フォームをじっくり習得
- お客様同士の打ち合いが少ないため、未経験の方でも気兼ねなく参加可能
- テニスを基礎から正しく、自分のペースで始めたい方に最適なクラス

## わくわくクラス（初級～上級）



- 月ごとのテーマ練習やラリー、ミニゲームまで幅広く楽しめる構成
- 初級から上級までレベルを問わず、テニスを通じて笑顔になれるレッスン
- 「楽しく・元気に」をモットーに、仲間と心地よい汗を流したい方へ

## ラリークラス（中級以上）

- 打ち合い（ラリー）をメインに据え、実践的な技術の向上を目指す
- 実際のゲームシーンを想定した練習で、一歩先のスキルをマスター
- 「わくわくクラス」からさらにステップアップしたい経験者に最適

## ゲームクラス（中級以上）

- 試合形式の練習を中心に行い、「試合で勝つための術」を学ぶ実践クラス
- 勝負を左右する動き方やポジショニングなど、戦術面を徹底サポート
- 大会出場を目指す方や、ゲームの駆け引きを楽しみたい方のためのクラス



# ジュニアクラス紹介



## ジュニアクラス（年中～小6）

- 基本の習得から試合デビューまでをトータルにサポート
- 毎月のステップアップテストで、成長を「見える化」して実感
- 初めて習うお子様でも、着実にテニスの楽しさを学べるクラス

## ジュニア低学年クラス（年中～小3）



- テニスを通じて、運動能力そのものを伸ばす基礎体力を育成
- 毎月のテストを目標に、遊び感覚も取り入れながら楽しく上達
- 小さなお子様でも無理なく続けられる、笑顔あふれるレッスン

## ジュニア上達クラス（小学生～中学生）

- 反復練習を重視し、通常よりもスピーディーな技術習得を実現
- 「もっと上手になりたい」という向上心に応える集中型カリキュラム
- 同じ目標を持つ仲間と切磋琢磨し、一歩先のレベルを目指す特別クラス

## ジュニア高学年クラス（小4～中学生）

- 基礎力の徹底強化と、実践的な試合の進め方をしっかりマスター
- 毎月のステップアップテストで課題を明確にし、やる気を引き出す
- 技術の向上とともに、スポーツマンシップやマナーも養うクラス

## よくある質問一覧【レッスン場所について】

---

Q.

**レッスン場所がいまいちわからない？**



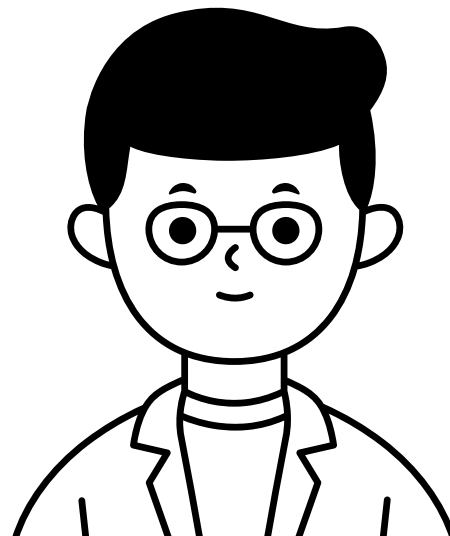
Googleマップ参照（下線をクリック）

- 高浜碧海テニスコート
- 碧南臨海ドーム
- 港湾スポーツセンター テニスコート
- メディアス東浦テニスコート
- 刈谷狩野公園 テニスコート

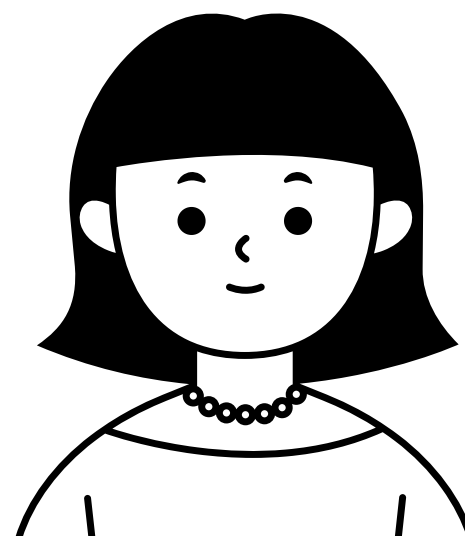
## テンテニのここがすごい！

---

レッスンイベントも大好評✨  
苦手な所を  
リクエストして  
レベルアップ💖

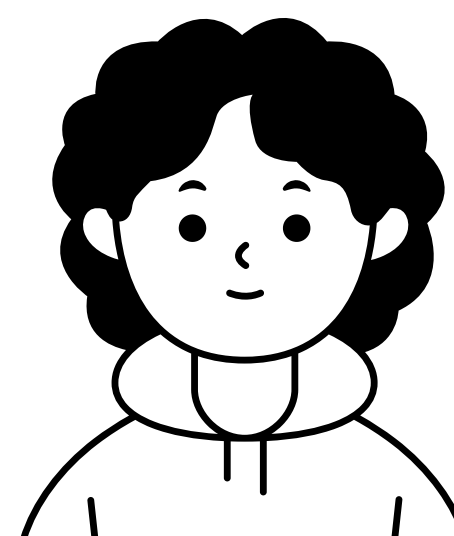


一人一人丁寧に  
アドバイス👉  
たくさんボール  
を打って楽しく  
上達!!



月2回コースも  
あり、忙しい方  
にピッタリ!!

ひと月停止  
できるのもあり  
がたい💖



長期継続特典あり😊  
長く続けると月謝が  
安くなるのは嬉しい😊  
それなら頑張れそう👌



**Thank you**

**閲覧ありがとうございました!**

これからも何卒  
よろしくお願いいたします!

**テンテニススクール**